



Incasso-procedure

Betaling vóór de 1e van de maand

Eigenaren moeten ervoor zorgen dat de maandelijkse VvE-bijdrage vóór de eerste dag van de maand op de bankrekening van de VvE is bijgeschreven. Indien een eigenaar een automatische incasso heeft afgegeven, wordt de bijdrage op of rond de 1e van de maand automatisch afgeschreven.

Eerste herinnering

Als de VvE-bijdrage niet tijdig is voldaan, ontvangt de eigenaar binnen 14 dagen een herinnering. Na ontvangst van deze herinnering heeft de eigenaar 5 dagen de tijd om alsnog aan deze betalingsverplichting te voldoen.

Tweede herinnering (aanmaning)

Wanneer een eigenaar niet reageert op de eerste herinnering, volgt er direct een aanmaning met een waarschuwing dat het dossier, inclusief bijkomende kosten, uit handen zal worden gegeven. Dit gebeurt volgens de Wet Incasso Kosten. Dit is de tweede en ook laatste brief die door de beheerder wordt verzonden.

De eigenaar heeft vervolgens 14 dagen om het openstaande bedrag te voldoen. Indien er opnieuw niet betaald wordt, zal de vordering namens de VvE overgedragen worden aan een incassobureau of deurwaarder. Alle bijkomende kosten zijn voor rekening van de betreffende eigenaar. Indien een eigenaar aantoonbaar niet in staat is om te betalen, komen de kosten voor het incassobureau of de deurwaarder ten laste van de VvE.

Volmacht

De VvE geeft Krouwel VvE Beheer de volmacht om namens de VvE incassozaken uit handen te geven aan een deurwaarder. Daarnaast wordt er een volmacht verleend om een gerechtelijke procedure te starten indien het minnelijk traject tussen het incassobureau/deurwaarder en de eigenaar mislukt.

Stornering

Indien een automatisch geïncasseerd bedrag wordt gestorneerd, dient de eigenaar de betaling handmatig alsnog te voldoen. Zo niet, dan wordt de beschreven incassoprocedure gevolgd.