

Privacybeleid voor Beheerder van Verenigingen van Eigenaren (VvE)

Dit privacybeleid beschrijft hoe Krouwel B.V. geregistreerd onder Kamer van Koophandel nummer 91202175 (incl. de daar bijhorende handelsnamen waaronder de naam Krouwel VvE Beheer) omgaat met de persoonsgegevens van Verenigingen van Eigenaren (VvE) die wij beheren, de bewoners, eigenaren, en eventuele andere betrokkenen. Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw privacy en de zorgvuldige verwerking van uw gegevens. In dit document leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we deze verzamelen, hoe we deze gebruiken en wat uw rechten zijn.

1. Verantwoordelijke

Krouwel B.V., gevestigd aan de Lorentzstraat 4 (6716 AD) te Ede, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Krouwel B.V. verwerkt persoonsgegevens van leden van de Vereniging van Eigenaren en andere betrokkenen. Dit kan onder andere de volgende gegevens omvatten:

Bij gebruik van onze diensten verwerken we de volgende gegevens:

- Naam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Woonplaats
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- Burgerlijke staat
- IP-adres
- Documentnummer van paspoort of ID
- BSN-nummer (inschrijving bestuursleden)
- Bankrekeningnummers (voor betalingen)
- Overige betaalgegevens
- Gebouw- en appartementsgegevens
- Communicatie tussen u en Krouwel B.V.
- Eventuele andere gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze diensten.

Bij bezoek van onze website verwerken we de volgende gegevens:

- De browser die u gebruikt;
- Uw besturingssysteem;
- De internetprovider waarmee u verbinding maakt;
- Het apparaat dat u gebruikt;
- Uw locatiegegevens;
- Uw surfgedrag en handelingen.

3. Doel van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Beheer van de Vereniging van Eigenaren (VvE):** Voor het administreren van eigendommen, het incasseren van bijdragen, het organiseren van vergaderingen en het onderhouden van contacten met eigenaren en huurders (huurbemiddeling).
- **Communicatie:** Om u te informeren over relevante zaken die betrekking hebben op het beheer van de VvE, zoals onderhoudsafspraken, vergaderingen en besluiten d.m.v. o.a. (nieuws) brieven, emails
- **Financieel beheer:** Voor het opstellen van financiële overzichten, factureren van bijdragen, en verwerken van betalingen.
- **Juridische verplichtingen:** Voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het bewaren van gegevens voor de belastingdienst of andere toezichthouders.
- **Klachtafhandeling:** Verwerken van klachten en geschillen binnen de VvE.
- **Bedrijfsvoering:** werving en selectie personeel, beveiliging, beheer van ICT-systemen, naleving wettelijke verplichtingen, archivering, marketing, website beheer etc.

4. Rechtsgrond voor verwerking

De verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op:

- Het uitvoeren van de beheerovereenkomst tussen Krouwel B.V. en de VvE.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Het gerechtvaardigd belang van de VvE en haar leden in het effectief beheren van het gezamenlijke eigendom.
- Indien noodzakelijk, uw toestemming voor specifieke verwerkingen.

5. Bewaartermijn van gegevens

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij we wettelijk verplicht zijn deze langer te bewaren. Na het beëindigen van de beheerovereenkomst worden uw gegevens binnen een redelijke termijn verwijderd, tenzij anders wettelijk verplicht.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Uw persoonsgegevens worden alleen gedeeld met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of als wij wettelijk verplicht zijn dit te doen. Denk hierbij aan:

- Externe dienstverleners zoals schoonmaakbedrijven, onderhoudsbedrijven of IT-leveranciers.
- Overheidsinstanties of toezichthouders, indien wettelijk vereist. Met derde partijen die in onze opdracht uw gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Krouwel B.V. neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Wij evalueren regelmatig onze beveiligingsmaatregelen en passen deze waar nodig aan.

8. Uw rechten

U heeft het recht om:

- **Inzage te krijgen** in uw persoonsgegevens die wij verwerken.
- **Correctie** te vragen als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn.
- **Verwijdering** van uw gegevens te verzoeken (recht op vergetelheid).
- **Beperking van de verwerking** te vragen onder bepaalde voorwaarden.
- **Bezwaar te maken** tegen de verwerking van uw gegevens.
- **Gegevensoverdraagbaarheid** te vragen, indien van toepassing. U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via info@krouwelbeheer.nl. Wij zullen binnen een redelijke termijn op uw verzoek reageren.

9. Wijzigingen in dit privacybeleid

Krouwel B.V. behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid te allen tijde te wijzigen. Wij raden u aan om dit beleid regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele aanpassingen. In geval van significante wijzigingen, zullen wij u daarover informeren.

10. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over dit privacybeleid of over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via:

Krouwel B.V.
Postbus 42
6710 BA Ede

KvK nummer: 91202175
info@krouwelbeheer.nl

Functionaris Gegevensbescherming:
A. Krouwel
info@krouwelbeheer.nl

Datum laatste wijziging: 01-01-2025

Met deze privacy policy voldoen we aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en zorgen we voor een zorgvuldige en veilige omgang met persoonsgegevens binnen uw Vereniging van Eigenaren.